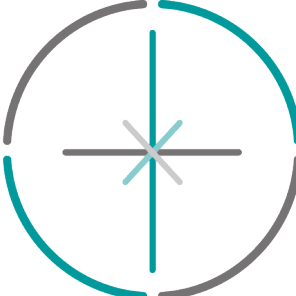


GRUPO  LOMAS

# OUR HISTORY

1981

On December, Mrs. Dolores Lopez Lira establishes Viajes Turquesa del Caribe Mexicano, S.A. de C.V., her team comprised by 3 persons only.

*En el mes de Diciembre, la Sra. Dolores López Lira funda Viajes Turquesa del Caribe Mexicano, S.A. de C.V., con solamente 3 Colaboradores.*



1982

March. Mr. Jose Luis Martinez joins Viajes Turquesa del Caribe Mexicano, to provide economic support in addition to his passion, energy and his vast knowledge about the tourism industry.

*En Marzo, el Sr. José Luis Martínez se une a Viajes Turquesa del Caribe Mexicano, para sumar además de su apoyo económico, su pasión, su energía y su gran conocimiento del turismo.*



1987

Mrs. Lopez Lira and Mr. Martinez inaugurated Suites Lomas, which started operations as a condominium and thereafter was remodelled into a hotel. Nowadays this building is the Hospital Americano.

*Suites Lomas abre sus puertas; inició operaciones como edificio de condominios para transformarse en hotel posteriormente. Hoy en día, el edificio es el Hospital Americano.*



1988

The stability and resilience of the Company was tested for the first time when Hurricane Gilbert devastated Cancun. Most of the city was devastated, wrecked, and facing a severe decrease in the influx of visitors onto this destination.

*Se pone a prueba por primera vez la estabilidad y supervivencia de la Empresa con la llegada del Huracán Gilberto, que devastó Cancún prácticamente en su totalidad y provocó serios daños, así como una disminución significativa en la afluencia de visitantes al destino.*



1990

Viajes Turquesa has not only recovered from the losses caused by Hurricane Gilbert, but also receives numerous international awards.

*Viajes Turquesa no solamente se recupera de los daños ocasionados por el Huracán Gilberto, sino que la excelencia de sus servicios la hacen merecedora de múltiples reconocimientos a nivel internacional.*



# NUESTRA HISTORIA

1992

El Dorado Seaside Suites, located at Kantenah bay in Riviera Maya, started operations with an innovative concept comprised by an all-inclusive plan in which meals and beverages were served at its guest's tables -unlike the common practice of buffets, provided by this kind of plan-, and lobster was within the menu options.

*Comienza operaciones El Dorado Seaside Suites, ubicado en Bahía Kantenah en Riviera Maya, con un innovador concepto Todo Incluido en el cual el servicio de alimentos y bebidas era en platos servidos en la mesa, no existían los bufets y se incluía langosta en el menú.*



1993

The company Transportes Especiales del Caribe starts service with a special focus on providing a high-quality and reliable transportation service, something that the destination lacked of back then. Transportes Especiales del Caribe started operations with one vehicle only; In present day more than 200 elegant and comfortable transportation units comprise its fleet, providing the best service in the destination to all our guests and employees alike.

*Inicia servicio la empresa Transportes Especiales del Caribe para brindar servicios de transportación confiable y de calidad que hasta ese momento no existía en la zona, contando con solamente un vehículo, para proporcionar el servicio de transporte a los invitados que se recibían en el aeropuerto y se trasladaban a sus hoteles. Hoy, existen más de 200 modernas y elegantes unidades que brindan el mejor servicio en su tipo a nuestros invitados y también a nuestros colaboradores.*



1994

Mexican economy had a backlash and suffered a harsh devaluation, driving Mexico onto a financial crisis that sunk a lot of companies into a severe insolvency situation -among them, a lot of travel agencies that had to declare bankruptcy. This was not the case of Viajes Turquesa, a company that overcame this situation without any layoffs.

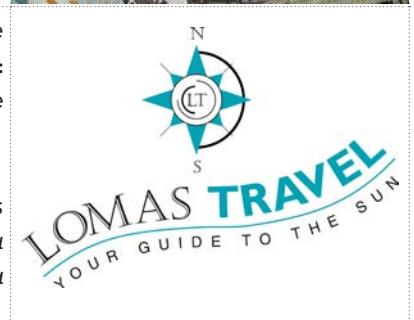
*La economía mexicana sufrió una caída, con una devaluación significativa, provocando una fuerte crisis económica que llevo a muchas empresas, entre ellas una gran cantidad de agencias de viajes, a una situación de insolvencia grave, forzándolas a cerrar sus puertas... No así Viajes Turquesa, que logró sobreponerse sin tener que despedir a uno solo de sus colaboradores.*



1994

The company Viajes Turquesa changed its name to Lomas Travel -a name conceived from the first two letters of each of its founders' last names: Lopez-Lira and Martinez, after another company tried to use this name as its own.

*Debido a que otra Empresa de Turismo trató de usar el nombre de Viajes Turquesa, se cambió de nombre a Lomas Travel, el cual surgió de la unión de las primeras letras de los apellidos de los señores "López Lira y Martínez".*



1995

Cancun and Riviera Maya became devastated by Hurricane Roxane, on October, which caused great damage. Once again Messrs Lopez Lira and Martinez led their company to surmount this adversity.

*A principios de octubre, El Huracán Roxanne Provocó serios daños y devastación. De nueva cuenta los Sres. López Lira y Martínez, al frente de su equipo de colaboradores, superaron esta ardua prueba.*



1998

A tidal wave, originated by Hurricane Mitch, caused considerable damage to El Dorado Seaside Suites; once again the resolve and leadership of Messrs Lopez Lira and Martinez was tested. They kept the company afloat and even maintained the constant growth through their effort and teamwork philosophy.

*Una intensa marejada, producto del Huracán Mitch, provocó daños considerables al hotel El Dorado Seaside. A pesar de esto, la filosofía de trabajo de los señores López Lira y Martínez, mantuvo a la empresa a flote e incluso continuó con su diversificación y crecimiento sostenido.*



2000

El Dorado Royale is inaugurated, a five star adults-only all-inclusive resort, located in Punta Brava, Riviera Maya.

*Abre sus puertas El Dorado Royale, un resort todo incluido de 5 estrellas, solo para adultos, ubicado en Punta Brava, en Riviera Maya.*



2000

El Dorado Casitas Royale, a five star adults-only resort, starts operations within the property of El Dorado Royale. Providing its guests a whole new concept that included a Gourmet Inclusive plan in lavish "casitas" with a fascinating view to the Mexican Caribbean.

*Abre sus puertas El Dorado Casitas Royale, también un resort todo incluido de 5 estrellas dentro del complejo de El Dorado Royale, solo para adultos en Plan Gourmet Inclusive en casitas de lujo, todas ellas con vista del Caribe Mexicano.*



2001

The world faced a turmoil, the terrorist attack to the World Trade Center in New York city. The consequences had a great effect in the tourism industry, and the Mexican economy. Another adversity that Messrs Lopez Lira and Martinez, and their companies, endured.

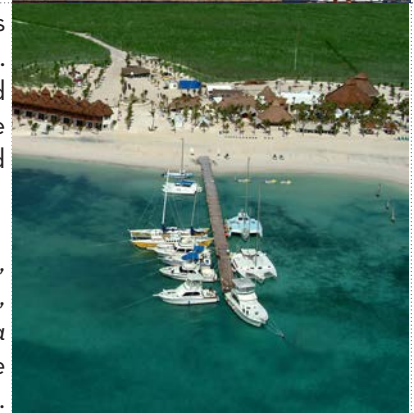
*El mundo fue impactado, por el ataque al World Trade Center de Nueva York, lo que tuvo un efecto inmediato afectando el turismo y la economía en México. Otra vez los señores López Lira y Martínez mantuvieron a sus empresas.*



2001

Despite the global circumstances, Grupo Lomas decided to keep its expansion plans, by adding an activity centre to their products portfolio. Maroma Adventures, which nowadays counts with aquatic and land activities, marina, beach club; is an activity centre located in one of the most beautiful beaches in the world -according to The Travel Channel- and surrounded by rich land and marine ecosystems.

*Continuaron su planes de expansión incorporando un centro de actividades, Maroma Adventures, que hoy cuenta con marina, club de playa y muelles, donde se llevan a cabo actividades acuáticas y terrestres en medio de una gran diversidad de fauna marina y belleza tropical, en una playa que fue catalogada como una de las más bellas del mundo por The Travel Channel.*



2002

The successful business alliance between Karisma Group and Grupo Lomas started, in which the experience in management and marketing of the properties of Karisma is strengthened by the knowledge of the tourism industry and operation of hotels of Mr. Jose Luis Martinez; Allowing both groups to be active participants in the management of the hotel properties of Grupo Lomas.

*Comenzó la exitosa alianza estratégica entre Grupo Lomas y Grupo Karisma, en la cual la experiencia en comercialización y gestión de propiedades de Karisma, aunada al amplio conocimiento del turismo y de la operación de hoteles del Sr. José Luis Martínez, permiten que ambos grupos participen simultáneamente en la gestión de los hoteles propiedad de Grupo Lomas.*

KARISMA  
HOTELS & RESORTS

2005

Hurricane Wilma devastated Cancun, causing severe damages, paralyzing the destination for two months. The recovery of this destination was slow and with a lot of complications, which led companies to close or to incur in massive layoffs. This was NOT the case of Grupo Lomas Travel; their employees were set into teams conceived to help recover the hotels, activity centers and companies that are part of this group.

*El Huracán Wilma, provocó serios daños, paralizando el destino por dos meses. Muchas empresas tuvieron que cerrar o que reducir dramáticamente su fuerza laboral, pero este NO fue el caso del Grupo Lomas Travel, la Sra. Dolores López Lira y el Sr. José Luis Martínez los integraron a equipos de trabajo destinados a la recuperación de los hoteles, Centros de Actividades y todas las empresas del Grupo.*



2006-7

Mi Hotelito starts operations, haven with all the amenities of a luxury hotel, on Maroma beach. On 2007, Mi Hotelito became El Dorado Maroma, an exclusive boutique resort.

*Comienza operaciones Mi Hotelito, un acogedor refugio con todas las comodidades de un hotel de lujo, ubicado en Playa Maroma, que en 2007 se convertiría en El Dorado Maroma, un exclusivo resort boutique.*



2007

Located in the premises of El Dorado Royale, Rancho Bonanza starts operations; designed to make its visitors get in touch with nature while riding a horse through the exotic landscapes, which include the visit to a refreshing cenote (sinkhole).

*Abre sus puertas Rancho Bonanza, donde se puede hacer un recorrido a caballo por la selva Tropical de la zona de El Dorado Royale y también se puede disfrutar de un refrescante chapuzón en el cenote que existe en esa misma área.*



2008

MAYAir, becomes part of Grupo Lomas. It was founded in 1994 as a Cancun-Cozumel air shuttle. Once it became part of Grupo Lomas, new routes were included -Merida, Villahermosa, and Veracruz- providing connectivity to the Mexican Southeast. Now, MAYAir counts with a greater fleet, and will soon connect Villahermosa and Veracruz with Ciudad del Carmen in Campeche.

*La línea aérea MAYAir se une a Grupo Lomas. Fue fundada en 1994 en Cozumel, con el fin de conectar esta Isla y Cancún. Ya formando parte de Grupo Lomas, además de conservar el puente aéreo Cancún-Cozumel, vuela a Mérida, Villahermosa y Veracruz. En un futuro, estará conectando a Villahermosa y Veracruz con Ciudad del Carmen, Campeche.*



2009

The flu pandemic, which caused a contraction in the flow of tourists, which caused a critical situation. Once again, the leadership of Messrs Lopez Lira and Martinez was tested, their actions and responsiveness helped the tour operators keep their faith in Mexico and the Mexican Caribbean.

*La epidemia de influenza ocasionó una disminución en el flujo de visitantes. Una vez más los Sres. López Lira Martínez, dieron prueba de su capacidad de respuesta, ejecutando diversas acciones para lograr que los tour operadores no perdieran confianza en México y en el Caribe Mexicano.*



2009

The Greenhouse starts operations, in which hydroponic produce is grown, which accelerates the growth and production.

*Inicia actividades el Invernadero, cuya producción hidropónica acelera de forma significativa el desarrollo y producción de las plantaciones.*



2012

Hubiku was added to the exclusive activity catalogue of Grupo Lomas, a mystical place that counts with a fascinating cenote (sinkhole), restaurant, bar, crafts shop, and tequila museum, within its facilities.

*Otra actividad muy especial y única comenzó a formar parte del exclusivo catálogo de Lomas Travel, Hubiku, un lugar místico que alberga un bello cenote, restaurante, bar, tienda de artesanías y museo del tequila.*



2012

Messrs Lopez Lira and Martinez embarked in a new adventure; launching Mexico News Network, an online news channel aimed to promote Mexico as a destination, by broadcasting positive news.

*Los Sres. López Lira y Martínez emprendieron la aventura de abrir un canal de noticias de transmisión por Internet, México News Network, con el objetivo de promover México en general, a través de noticias positivas.*



2013

Generations Maroma is inaugurated, the first resort in the group designed to provide luxury services for the whole family, with spacious lavish suites, the same quality of services of El Dorado properties, and the fascinating Maroma beach. Nowadays this property has stopped its services as part of Generations Resort, to become part of El Dorado Maroma.

*Abre sus puertas Generations Maroma, el primer hotel del Grupo con servicios de lujo para toda la familia, con suites de lujo de amplias dimensiones, con la misma calidad de servicio de sus propiedades hermanas El Dorado, ubicado en playa Maroma. Hoy en día es parte de El Dorado Maroma.*



2013

The second resort specially designed for family vacations, Generations Riviera Maya, opened at the end of the year. A five-star, gourmet inclusive resort located in the premises that comprise the El Dorado Royale and El Dorado Casitas Royale complex.

*El segundo hotel de Grupo Lomas especializado en vacaciones para familias, Generations Riviera Maya, abre sus puertas también a finales del año 2013, un resort Gourmet Inclusive de categoría 5 Estrellas, ubicado en las inmediaciones de los hoteles El Dorado Royale y El Dorado Casitas Royale.*



2013

In a joint venture with Dolphin Discovery, the largest dolphinariums administrator in the world, Grupo Lomas inaugurated the largest dolphinariums on the beach, Dolphin Discovery Playa del Carmen, within the amazing premises of Maroma Adventures.

*Uniendo esfuerzos Dolphin Discovery, la administradora de delfinarios de mayor crecimiento, Grupo Lomas inaugura el delfinario más grande del mundo construido sobre la playa, Dolphin Discovery Playa del Carmen en la extraordinaria ubicación de Maroma Adventures.*



2014

The construction of Kan Kanán, the Guardian of the Mexican Caribbean began. The largest artificial reef in the world. An engineering masterpiece that contributes to the regeneration of the marine ecosystem.

*Se inicia la construcción de Kan Kanán, El Guardián del Caribe Mexicano. El arrecife artificial más grande del mundo. Una obra maestra de ingeniería que contribuye, a la regeneración del ecosistema submarino.*



2015

The construction of the first resort built over the sea in the Mexican Caribbean started, it is comprised by palafittes interconnected by a boardwalk; built with eco-friendly materials that don't cause pollution. This complex will count with an amazing view to Maroma beach.

*Se inicia el desarrollo del primer Resort construido sobre el mar en el Caribe Mexicano, hecho que constituye un parteaguas en la industria hotelera Mexicana. Se trata de Palafitos conectados entre sí con andadores, contruidos con materiales que no contaminan ni dañan el mar o el medio ambiente. Ubicado en playa Maroma.*



2015

The expansion project for El Dorado Seaside Suites started, by building 192 suites, thus becoming a hotel complex shared by two brands: Sensimar and El Dorado; counting with a total of lavish 620 units.

*Se inició la expansión de El Dorado Seaside Suites, construyendo 192 habitaciones más, con los que esta propiedad constituirá un complejo hotelero donde conviven dos marcas: Sensimar y El Dorado Seaside, superando entre ambas 620 unidades de lujo.*



2015

Fundación Lomas I.A.P. is established, with the intention to concentrate all the education and welfare for the community projects that have already being developed since the 2000's.

*Nace Fundación Lomas, I.A.P., con el objetivo de consolidar todos los proyectos educativos y de beneficio a la comunidad que Grupo Lomas ya estaba desarrollando desde principios de este siglo.*



2016

The growth of the Hotel Division, Travel Agency and the Transportation company, MAYAir creating new routes that will connect the centre of Mexico with the Pacific coast, the globalization of its services through online platforms by including flights to and from the whole world, the construction of more recycling, waste management, and power generation plants... This will be year of success and innovation!

*La expansión de la División Hotelera, la Agencia de Viajes y la compañía Transportadora, la incursión de MAYAir en rutas que conectarán al centro del país con el Pacífico, la globalización de servicios por internet incluyendo rutas aéreas desde y hacia todo el mundo, la construcción de más plantas de reciclaje, manejo de desechos y de producción de energía, definirán este año como uno más de éxito e innovación.*



# COMMITMENT WITH THE COMMUNITY AND PHILANTHROPIC ACTIVITIES

Mrs. Dolores Lopez Lira and Mr. Jose Luis Martinez have manifested through their acts their concern for making education and healthcare facilities available to the least fortunate, furnished with the best equipment to meet each and every need of such communities. The following are some of the efforts made by Grupo Lomas:

- Day-Care and Child Development Center 3, CENDI from its acronym in Spanish, located in Cozumel. Started operations in 2006
- Elementary School in Playa del Carmen, started operations in 2007
- “Guadalupana” Day-Care, located in Playa del Carmen, inaugurated in 2007
- Basic Rehabilitation Unit, in Puerto Morelos, operating since 2008
- “Triple Unción” Day-Care, providing service to children since 2008, in Cancun
- “José Lopez Lira” Medical Dispensary, located in Puerto Morelos, started operations in 2009
- “Carmelita Lopez Lira” Day-Care, with modern and spacious facilities in Playa del Carmen, inaugurated in 2013





# COMPROMISO CON LA COMUNIDAD Y ACTIVIDADES FILANTRÓPICAS

La Sra. Dolores López Lira y el Sr. José Luis Martínez han demostrado con hechos su preocupación porque las personas menos favorecidas tengan acceso a instalaciones dignas de salud y educativas, equipadas adecuadamente para atender las necesidades de las comunidades mencionadas. A continuación, un recuento de las aportaciones que a la fecha y en forma integral ha realizado Grupo Lomas:

- Guardería Cendi 3, ubicada en la Isla de Cozumel, puesta en marcha en 2006
- Escuela Primaria localizada en Playa del Carmen, operando a partir de 2007
- Guardería Guadalupana, inaugurada en Playa del Carmen en 2007
- Unidad Básica de Rehabilitación, prestando servicio en Puerto Morelos desde 2008
- Estancia Infantil Triple Unción, atendiendo a pequeños de la zona de Cancún a partir de 2008
- Dispensario Médico José Lopez Lira, atendiendo a los habitantes de Puerto Morelos desde 2009
- Guardería Carmelina López Lira, dotada con modernas y amplias instalaciones en Playa del Carmen, abierta en 2013.



# ECOLOGY AND SUSTAINABILITY

## ECOLOGÍA Y SUSTENTABILIDAD

- We have a 70,000 sq. ft. hydroponic greenhouse where we grow several types of vegetables and a selection of herbs. This is a method of growing well balanced plants. Using nutritious mineral solutions without soil, allowing plants to absorb nutrients.
- Our hotels count with energy-saving air conditioners with electrical converters. We are interested in the elimination of on-off cycles for increased efficiency, longer life of the components and help reduce power consumption by 50%, resulting in the reduction of CO<sub>2</sub>, thereby helping the environment.
- All the water heating systems at our hotels are solar powered, which allows us to reduce CO<sub>2</sub> emissions.
- Ozone systems replace all chemicals needed in the laundry room, and our filtering and recycling system converts 92% of the water used into drinking water. Besides this, we have systems that recover up to 98% of the heat produced, so we can later use it in the washing cycles.
- Kan-Kanán is an environmental project never-seen before. It means to turn into the new habitat of thousands of sea species, and will protect the coast from natural erosion. Consisting of a mega project, we currently stand before a fascinatingly interesting solution to a strong problem: the deterioration of marine systems, product of climate changes.

Longer than the Brooklyn Bridge, 'The Guardian of the Caribbean' will cover a 1.9-kilometer area parallel to the coast of Punta Brava. From above, this monumental reef looks like a huge serpent guarding the coast, giving birth to its name: Kan-Kanán, which means "The Guarding Serpent" in Mayan. This monumental artificial reef is made of 1,000 hollow pyramidal structures created on a concrete and micro silica base. These materials and structure make it an environmentally friendly construction that allows nutrients to attach, resulting in the regeneration of marine life.



### Arrecifes Artificiales

[ Desde 2004 ]

El Dorado SPA Resorts ha instalado casi **2 km de geotextiles**, generando un **arrecife artificial** que permite **restaurar** el balance natural que se ha perdido a raíz de las actividades del hombre y los desastres naturales en los sistemas arrecifales.

Con los **geotextiles** se forman rompeolas sumergidos, se promueve el **depósito de arena** y se controlan los procesos erosivos en zonas costeras, fomentando así la **atracción y repoblación** de peces; **generando** un banco de alimento para especies marinas y aves, sin afectar el paisaje.



- Contamos con un invernadero hidropónico de 6,500 m<sup>2</sup> donde cultivamos varios tipos vegetales y múltiples hierbas aromáticas. Este método permite cultivar plantas bien equilibradas, usando soluciones minerales nutritivas y sin necesidad de tierra.

- Nuestros hoteles cuentan con equipos de aire acondicionado ahorradores de energía, con convertidores eléctricos. Estamos interesados en la eliminación de los ciclos de encendido-apagado para aumentar la eficiencia, prolongar la vida útil de los componentes y ayudar a disminuir el consumo eléctrico en un 50%, lo que resulta en la reducción de CO<sub>2</sub>, ayudando así al medio ambiente.

- Los sistemas de calentamiento de agua en nuestros hoteles son solares, disminuyendo así las emisiones de CO<sub>2</sub>.

- Nuestros sistemas de ozono sustituyen todos los productos químicos necesarios en la lavandería, y nuestro sistema de filtrado y reciclaje convierte el 92% del agua utilizada en agua potable. Además de esto, contamos con sistemas que recuperan hasta el 98% del calor para luego ser utilizado en los ciclos de lavado.

- Kan-Kanán es un proyecto ambiental sin precedentes, el cual se convertirá en el nuevo hábitat de miles de especies marinas y protegerá la costa de la erosión natural. Consiste en un enorme proyecto que propone una fascinante solución al problema del deterioro de los sistemas marinos como resultado del cambio climático.

Su estructura es más larga que el puente de Brooklyn; 'El Guardián del Caribe' cubrirá una distancia de 1.9 km, paralela a la costa de Punta Brava. Desde las alturas, este arrecife artificial asemeja una serpiente que resguarda la costa, como su nombre lo indica: Kan Kanán -Serpiente Guardián- en Maya. Su estructura está compuesta por 1,000 piezas piramidales huecas elaboradas de una base de concreto y micro-sílice, material que hace de esta un construcción ecológica que permite que los nutrientes se adhieran a la misma, lo que resultará en la regeneración de la vida marina.



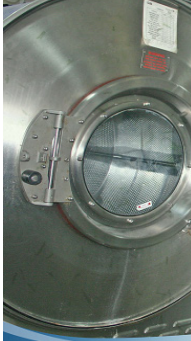

**Planta de Recuperación de Aguas Jabonosas** [ Desde 2008 ]

Recuperamos **85% del agua** para ciclos de lavado posteriores.

Ahorramos energía eléctrica **reduciendo el uso de la planta potabilizadora.**

El proceso consiste en **filtrar el agua jabonosa resultante** de lavandería, para reusarla en los ciclos siguientes. Con este sistema se ahorra agua potable y **se evita contaminar** los mantos acuíferos con detergentes y químicos como el Cloro.








**Planta generadora de Ozono para la Lavandería** [ Desde 2006 ]

En El Dorado Resorts el **100% de la operación** de lavanderías funciona por medio de este sistema.

Contamos con **12 máquinas adaptadas**, que nos han generado un ahorro del **10% ahorro en energía eléctrica**, gas LP y tiempo de ciclo de lavado.

El proceso consiste en incorporar ozono al ciclo de lavado disminuyendo el uso de detergentes y **eliminando totalmente el uso de agua caliente.**



El **ozono** elimina bacterias y microorganismos, **sanitiza y otorga mayor blancura** y suavidad a los textiles.

**Sustitución de unidades de AA por Sistema Super Inverter con Gas R410A** [ Desde 2010 ]

Estamos en proceso de **instalar 1200 unidades** de este tipo en nuestros hoteles, con los que se **disminuirá un 70% el consumo eléctrico** y a un **0% la emisión de agentes contaminantes.**

Estos equipos cuentan con un sistema de ozono - con el que sanitizan el ambiente - y calefacción y refrigeración ecológico por lo que no contaminan el medio ambiente. Aunado a lo anterior, **evitan que se genere condensación** dentro de la habitación; por lo que les pedimos amablemente su apoyo para mantener puertas y ventanas cerradas mientras la unidad esté en funcionamiento.


**Paneles de Energía Solar** [ Desde 2005 ]

Se han instalado **200 paneles solares** en nuestros hoteles con tecnología 100 % propia y adaptados a condiciones marinas.

Los paneles solares absorben la energía del sol y calientan el agua que se requiere para la operación del hotel.

**Se reduce la emisión de gases contaminantes a la atmósfera** al no emplear calderas para el calentamiento del agua y **se reduce el consumo de gas LP.**

Cada m<sup>2</sup> de panel solar evita el consumo de **215 kg de madera por año.**





**Invernadero** Área: 6,500 m<sup>2</sup> [ Desde 2009 ]

La producción **hidropónica** que se utiliza en el invernadero ubicado en El Dorado Royale, acelera de forma significativa el desarrollo y producción de las plantaciones.

**Cada mes** recolectamos en promedio **14 toneladas** de distintos vegetales, entre los que se encuentran **tomates** de todo tipo, **pimientos, chile habanero** y **hierbas de olor.**

El invernadero **propvee a nuestros** hoteles de insumos vegetales libres de plagas y enfermedades, fomentando la **auto-sustentabilidad** de la empresa y beneficiando el cuidado del medio ambiente.




# GRUPO LOMAS



We are a Destination Management Company with more than 30 years of experience in the tourism industry. Our group is comprised by more than 15 companies with specialized personnel, which ensures a unique visit to the Mexican Caribbean.

By travelling with us, you will not only acquire professional services, but the exceptional experience of enjoying the marvels of Cancun and Riviera Maya; from the white-sanded beaches bathed by turquoise waters to lush and exotic landscapes, fascinating cenotes (sinkholes), majestic archaeological sites and vivid coral reefs.





Somos un grupo con más de 30 años de experiencia en la industria turística, una Empresa de Gestión de Destino (DMC por sus siglas en inglés), conformada por más de 15 empresas con personal altamente calificado para asegurar momentos únicos en el Caribe mexicano.

A través de nosotros, las personas no solo adquieren un servicio profesional, sino que tendrán una experiencia excepcional, disfrutando de las maravillas de Cancún y Riviera Maya, desde playas de arena blanca y aguas color turquesa, de exóticos y abundantes paisajes selváticos, fascinantes cenotes, majestuosos sitios arqueológicos y vívidas formaciones coralinas.



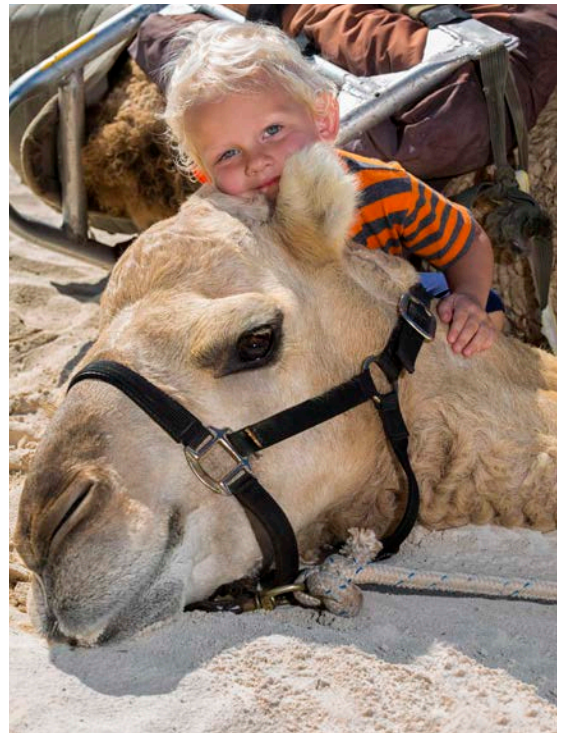
# ACTIVITIES

# ACTIVIDADES

Enjoy the Mexican Caribbean and all the emotions you can find in this fantastic destination. We provide you with tours and experiences in Riviera Maya for all ages and all tastes, from tranquil horseback riding through exotic landscapes to all the thrill of water sports and underwater activities.

*Disfrute el Caribe mexicano y de todas las emociones que este fantástico destino le tiene reservadas. Explore la Riviera Maya y disfrute de las experiencias que tenemos para todos los gustos y todas las edades, desde un tranquilo paseo a caballo a través de paisajes exóticos a toda la adrenalina de los deportes acuáticos y actividades submarinas.*





# Maroma

## Adventures

*Restaurant, Hotel & Marina*



Maroma Adventures: The most complete activity center in Riviera Maya. Unwind while cruising the turquoise waters on a Catamaran or deep sea fishing; swim with dolphins, snorkel, ride a waverunner or a speedboat, explore the exotic jungle on an ATV, horseback or camelback riding.

Located just 10 minutes from Playa del Carmen, on the Cancun-Chetumal Highway Km 55, Maroma Adventures counts with amazing facilities that include marina, restaurant, beachfront event room, swing bar, lounge chairs and beach beds, bathrooms, lockers, showers, and one of the greatest dolphinariums on the beach in Latin America.

Have fun, indulge and feel the Caribbean with our activities!



*Maroma Adventures: El centro de actividades más completo en Riviera Maya, donde podrá relajarse mientras surca las aguas turquesa en Catamarán o mientras participa en pesca en altamar, nado con delfines, esnórquel, maneja una moto acuática o una lancha rápida, explora la jungla sobre una cuatrimoto, montando un caballo o hasta un camello.*

*Maroma Adventures se ubica en una de las playas más hermosas del mundo a solo 10 minutos de Playa del Carmen, en el Km 55 de la autopista Cancún-Chetumal, con*

*increíbles instalaciones que incluyen marina, restaurante, salón de eventos de frente a la playa, swing bar, camastros y camas de playa, baños, casilleros, regaderas, y uno de los delfinarios en la playa más impresionantes de América latina.*

*Diviértase y haga del Caribe un recuerdo inolvidable con nuestras actividades.*





We have the most extensive scuba diving in Riviera Maya catalogue, whether you are a beginner or a professional diver, you cannot miss the opportunity of meeting the appealing beauty of the underwater Caribbean at the Maroma Adventures' unique environment, one of the best diving locations you will find at the Mexican Caribbean paradise!! Maroma is considered one of the most beautiful beaches in the world, a white sanded coastline, crystal-clear waters and a vivid coral reef that is part of the Mesoamerican Barrier Reef System, the second largest barrier reef in the world.

*Contamos con el más amplio catálogo de buceo en Riviera Maya. Sea testigo de la belleza submarina del Caribe, sin importar si es un buzo principiante o experto, en el ambiente único de Maroma Adventures, en donde encontrará uno de los mejores lugares de buceo en el Caribe Mexicano. Maroma es considerada como una de las playas más hermosas en el mundo; un litoral de arena fina y blanca, aguas cristalinas y un colorido arrecife de coral que es parte del Sistema Arrecifal Mesoamericano. Un verdadero paraíso que lo cautivará.*





A place particularly designed in order that, people with little or no experience at horseback riding enjoy riding a horse; safely and through fascinating and exotic landscapes. It is a unique journey into the lush scenarios of Riviera Maya that combines noble horses, friendly guides and the captivating nature, providing special moments to share with your loved ones, whether family, friends or your couple.

During the tour you will ride among the exotic vegetation within the jungle, visit a cave and will be able to cool off in a beautiful cenote.



*Un lugar especialmente diseñado para que quienes carecen de o tienen poca experiencia montando puedan disfrutar de un paseo a caballo de forma segura a través de exóticos paisajes; un viaje que lo adentra en la vegetación de Riviera Maya y en el que se combinan nobles caballos, guías amigables y la fascinante naturaleza. Momentos perfectos para compartir en familia, con los amigos o con su pareja.*

*Durante este tour cabalgará a través de la exótica flora de la selva, visitará una cueva y podrá refrescarse en un magnífico cenote.*



# SNORKEL PUERTO MORELOS

Dive in the calm sea of Puerto Morelos, a village with a relaxed atmosphere, and explore one of the most stunning underwater jewels of the Caribbean: the Mesoamerican Reef.

You will be guided by our professional guides who will take you safely to admire the rich biodiversity that dwells within the coral reef, which includes a variety of coral formations, vivid fish and amazing creatures like squids, sea urchins, starfish and hawksbill turtles.

*Practique esnórquel en el apacible mar de Puerto Morelos, una tranquila comunidad que guarda en sus aguas una de las joyas más impresionantes del Caribe: el Arrecife Mesoamericano.*

*Nuestro equipo está conformado por expertos que lo irán guiando de manera segura mientras admira la rica biodiversidad que ahí habita, entre gran variedad de formaciones de coral, coloridos peces y sorprendentes criaturas como calamares, erizos, estrellas de mar y tortugas de carey.*



# LA PANZA ES PRIMERO

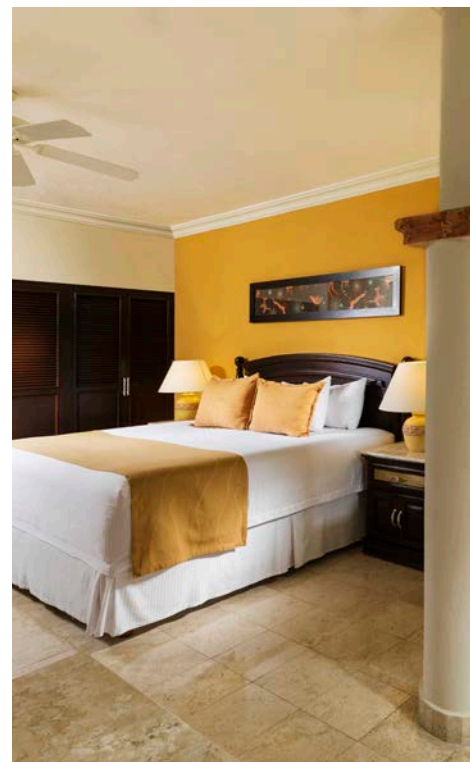
Enter the colorful world of Mexican “Lucha Libre” (wrestling), in this themed restaurant that provides its sybarites plentiful and delicious Mexican recipes. Its breathtaking beachfront location in Puerto Morelos provides our guests a great dining experience, something you cannot miss.

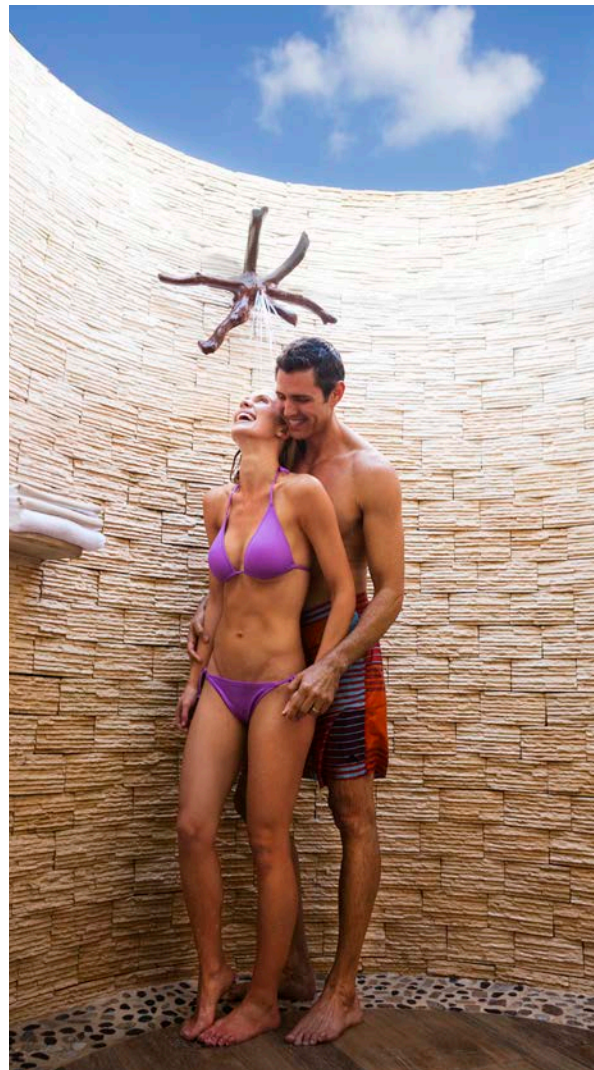
*Adéntrese en el colorido mundo de la Lucha Libre, en este restaurante temático en el que podrá disfrutar de deliciosas recetas mexicanas. Con una asombrosa ubicación frente al mar, en la playa de Puerto Morelos, La Panza es Primero le invita a disfrutar de una experiencia llena de sabor, simplemente algo que no se puede perder.*

# HOTELS HOTELS HOTELS

Indulge in our all-suite, gourmet Inclusive® resorts and hotels, an unparalleled experience for your senses.

*Déjese consentir en nuestros All-suite hoteles y resorts con plan Gourmet Inclusive®, en los que vivirá una experiencia incomparable.*





# EL DORADO SPA RESORTS & HOTELS

## The ideal setting for romance filled with lavish comfort.

Is a group of luxury adults-only Spa resorts with exclusive services. Delight your senses with our signature Karisma Gourmet Inclusive Experience plan, in our secluded and dreamlike locations along the fascinating beaches of the Riviera Maya coast.

Our hotels will provide the ideal setting for your wedding, honeymoon, anniversary or any romantic getaway, so you can escape routine and enjoy the privacy and pleasures of the private outdoor showers, Jacuzzis and even private pools of our suites.

You can also enjoy high-quality services, including beach and pool Butler service, and the pleasure of tasting the delights of our gourmet kitchen 24-hours a day.

- El Dorado Casitas Royale 205 Suites
- El Dorado Royale a Spa Resort 478 Suites
- El Dorado Maroma a Beachfront Resort 128 Suites
- El Dorado Seaside Suites 620 Suites



*Es un conjunto de hoteles Spa de lujo con servicios incomparables, solo para adultos. Deleite sus sentidos con nuestro distintivo plan Karisma Gourmet Inclusive Experience, en apartadas y exclusivas locaciones de ensueño en las fascinantes playas de la costa de Riviera Maya.*

*En nuestros hoteles encontrará el escenario perfecto para su boda, luna de miel, aniversario o cualquier tipo de viaje romántico. Escape de la rutina y disfrute de la privacidad y de los placeres de las regaderas privadas al aire libre, Jacuzzis e incluso piscinas privadas de nuestras suites. También disfrutará de nuestros servicios de calidad servicios de primera clase que incluyen servicios de mayordomo en la piscina y en la playa y nuestra deleitante cocina gourmet disponible las 24 horas.*

- El Dorado Casitas Royale 205 Suites
- El Dorado Royale a Spa Resort 478 Suites
- El Dorado Maroma a Beachfront Resort 128 Suites
- El Dorado Seaside Suites 620 Suites





  
*El Dorado*  
Spa Resorts & Hotels by Karisma

KARISMA  
GOURMET  
INCLUSIVE<sup>™</sup>  
EXPERIENCE



# GENERATIONS RESORTS

Our premier all suite, all butler, all gourmet beachfront resorts for the whole family have been especially designed to pamper you with the Karisma Gourmet Inclusive Experience, exclusive plan, amenities and commodities, and luxurious accommodations in your visit to the Riviera Maya.

Your children will have an amazing experience with our Little Eko Kids Club, a space where they will enjoy fun ecological activities supervised by our professionals, while you unwind in our pool or while being pampered at the Náay Spa.

- Generations Riviera Maya 144 Suites



*Nuestros exclusivos resorts frente al mar all suite, all butler, all gourmet han sido diseñados especialmente para consentir a su familia con el exclusivo plan Karisma Gourmet Inclusive Experience, sus instalaciones, suites y comodidades de lujo, en su visita a Riviera Maya.*

*Sus niños tendrán una experiencia sin igual en nuestro Little Eko Kids Club, un espacio en el que participarán en divertidas actividades ecológicas supervisados por nuestro equipo de profesionales, mientras usted se relaja en nuestras piscinas o mientras es consentido en Náay Spa.*

- Generations Riviera Maya 144 Suites



KARISMA  
GOURMET  
INCLUSIVE<sup>™</sup>  
EXPERIENCE



Feel natural freedom at an intimate paradisiacal destination. Surprise your senses with a fabulous all inclusive adults-only Au Naturel Beachfront Club that provides an exclusive nudist atmosphere and private accommodations within fascinating ocean view scenery.

Enjoy our exceptional concierge and first-class services, a sublime beachfront location, a magnificent ocean view Jacuzzi, fresh clear pools and a fabulous lazy river next to your suite; all surrounded by exotic green gardens.

Experience a perfect place where you have nothing to hide... a dreamlike Resort in one of the most enticing destinations.



HIDDEN BEACH  
AU NATUREL RESORT BY KARISMA

*Sienta la libertad natural en este íntimo y paradisiaco destino turístico. Sorprenda a sus sentidos con un fabuloso Club Au Naturel frente al mar para adultos, con todo incluido, que le ofrece un exclusivo ambiente nudista, servicios de primera y alojamiento privado con la más hermosa vista al mar.*

*Disfrute de excepcionales servicios de primera categoría y de concierge, la sublime ubicación en la playa, el magnífico jacuzzi con vista al mar, las piscinas de agua dulce y el fabuloso río de relajación junto a su suite, todo esto rodeado de exóticos jardines.*

*Experimente un sitio perfecto en donde usted no tiene nada que ocultar... un Resort único en uno de los mejores destinos de playa.*

# GROUPS

# GRUPOS



We want your convention, wedding, or family vacation to be an unparalleled experience. Our vast array of services and products let us provide you with “All-in-One” services through our professional team who get in charge of your group since the very beginning, from booking of the flight tickets, hotel reservations, transportation and activities; we are experts in:

- Family vacations
- Social groups travels
- Incentive travels
- Conventions
- Graduation trips
- Weddings
- Corporate events
- Group Activities and Tours

*Queremos que su convención, boda o vacaciones en familia sean una experiencia sin igual. A través de nuestra amplia gama de productos y servicios usted encontrará en nosotros un servicio “Todo en uno”, en el que nuestro equipo de profesionales se hará cargo de su grupo desde un principio, desde la reservación de boletos de avión, hotel, transportación terrestre y actividades. Nos especializamos en la atención a:*

- *Vacaciones familiares*
- *Viajes entre amigos*
- *Viajes de incentivo*
- *Convenciones*
- *Viajes de graduación*
- *Bodas*
- *Eventos corporativos*
- *Actividades y tours para grupos*

# GROUND TRANSPORTATION TRANSPORTACIÓN TERRESTRE



Pick from our catalogue the unit that meets your needs, and book the ground transportation service you wish. For your safety all our drivers are submitted every day to alcohol and blood pressure tests, in addition to having our own units, and routes, you will be able of choosing from a variety of special services with extra cost: bottled water, soft drinks, beer, champagne, tequila, red roses and chocolates.

In addition to our regular fleet, Luxury Collection is our premier ground transportation option for our guests who look for an upscale service. Our Deluxe fleet includes Lincoln luxury navigator and Lincoln MKX limousines, Jaguar X-Type limousines. The sophistication and comfort you deserve.





*The*  
**Luxury Collection**  
by Lomas Travel

Escoja cualquiera de las modernas unidades de nuestro catálogo de trasportación en Cancún y la Riviera Maya. Para su seguridad, todos nuestros choferes son sometidos diariamente a pruebas de alcohol y presión sanguínea; además de contar con nuestra flotilla y rutas propias, podrá elegir una variedad de servicios especiales con cargo adicional; agua embotellada, refrescos, cerveza, champaña, tequila, rosas y chocolates.

Además de nuestra flotilla regular contamos con una flotilla de lujo, *Luxury Collection*, la cual es la opción perfecta para quienes buscan de un servicio más sofisticado. Nuestra flotilla de lujo incluye unidades Lincoln Luxury Navigator, limusinas Lincoln MKX y limusinas Jaguar X-Type.



# AIR TRANSPORTATION

# TRANSPORTACIÓN AÉREA

Connecting the Mexican Southeast since 1994, MAYAir is the regional feeder airline in the Cancun-Cozumel Air Shuttle, starting in 2009 with 6 daily round flights in comfortable aircrafts. In addition to this service, MAYAir currently encompasses the Mexican Southeast, arriving to Cancun, Merida, Veracruz and Villahermosa.

MAYAir has a team with good history in the success of regional airlines operation, a safety system in the SSL (Secure Socket Layer), and an advanced licensed key program, with 100% safety transactions.





Desde 1994 MAYAir se ha dedicado a conectar el sureste mexicano volando actualmente a Cancún, Mérida, Veracruz y Villahermosa; además de ser el puente aéreo Cancún-Cozumel. A partir de 2009 ofrece 6 vuelos redondos diarios en cómodas aeronaves.

MAYAir cuenta con personal con excelente historial de operación de aerolíneas regionales, un sistema de seguridad en línea SSL (Secure Socket Layer), y un avanzado programa clave que permite operaciones 100% seguras.



**COMING SOON - PRÓXIMAMENTE**

**Minatitlán / Tampico / Ciudad del Carmen**



# Weddings

by Lomas Travel

Let us help you plan and organize every detail of the wedding of your dreams. Our professional team of bilingual wedding coordinators has years of experience and the best suppliers in this region.

Our services include:

- Location
- Wedding preparations
- Photography and Video
- Live web broadcasting
- Special packages for wedding parties
- Legal Assistance
- Ground transportation

*Permítanos ayudarle a planear y organizar cada detalle de la boda de sus sueños. Nuestro equipo profesional de Coordinadores de Bodas cuenta con años de experiencia y los mejores proveedores en la región.*

*Nuestros servicios incluyen:*

- *Ubicación*
- *Preparativos para bodas*
- *Fotografía y video*
- *Transmisión en vivo por internet*
- *Paquetes especiales para sus invitados*
- *Asistencia Legal*
- *Transportación terrestre*



*Memorable* moments  
SIGNATURE WEDDING COLLECTION  
BY KARISMA



# MEDIA MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Mexico News is an internet-streamed HDTV, producer, and news agency established in Cancun, Quintana Roo, Mexico. With cutting edge technology, state-of-the-art technical equipment and highly trained and specialized staff, Mexico News is always present at the most important national and international events.



*México News Network es un canal de televisión de alta definición vía internet, casa productora y agencia de noticias con sede en la ciudad de Cancún, Quintana Roo. Con tecnología de vanguardia, equipo técnico de última generación y capital humano altamente especializado y capacitado, México News Network está siempre presente en los acontecimientos nacionales e internacionales más importantes.*

---



With cutting edge technology, state-of-the-art technical equipment and highly trained and specialized staff; our facilities include a first class forum in El Dorado Royale a Spa Resort.

*Nuestras instalaciones incluyen un foro de primera, ubicado en El Dorado Royale a Spa Resort, equipado con tecnología y equipo de última generación y cuenta con un staff y equipo técnico especializado y altamente capacitado.*



- \* Economy News
- \* Social News
- \* Cultural News
- \* Tourism News

- \* *Noticias de Economía*
- \* *Noticias Sociales*
- \* *Noticias Culturales*
- \* *Noticias Turísticas*

- \* Multi-satellite broadcast live
- \* Reach to 5,000 + visitors in full HD and 4K
- \* State of the art equipment
- \* Unique production talent of up to 5 cameras

- \* *Transmisión multi satelital en tiempo real*
- \* *Alcance de 5,000 + más visitantes en Full HD*
- \* *Equipo de grabación de última generación*
- \* *Talento de Producción único de hasta 5 cámaras*



- \* Specialized video and photography service
- \* Web Live streaming
- \* Arrangement of sets for interviews
- \* State of the art technological equipment (drones, different kinds of cameras, and much more)
- \* Servicio de video y fotografía especializado
- \* Transmisión en vivo vía internet
- \* Configuración de sets para entrevistas
- \* Equipo tecnológico de última generación (Drones, Cámaras de diversos tipos y mucho más.



- \* Specialized video and photography service in outside locations for weddings and social events
- \* Live and deferred broadcast via web
- \* Servicio de video y fotografía especializado en temas y locaciones de Bodas y Eventos Sociales
- \* Transmisión en vivo o diferida vía internet



- \* Google authorized agency
- \* Expert photography production talent
- \* High-level technological equipment
- \* Certificación exclusiva por Google como agencia autorizada
- \* Experto talento de producción fotográfica
- \* Equipo tecnológico del más alto nivel



- \* Web Lives streaming
- \* Coverage from 1 to 5 cameras
- \* Transmisión en vivo vía internet
- \* Cobertura de 1 a 5 cámaras

## MÉXICONEWSNETWORK RADIO



# OUR EQUIPMENT

## NUESTRO EQUIPO



ESTAMOS MUY AGRADECIDOS POR  
SU PREFERENCIA

WE ARE VERY GRATEFUL FOR YOUR  
PREFERENCE

AV. DE LOS COLEGIOS #37 POR AV. BONFIL  
CALLE DE ACCESO (L28), SM 309 MZ 16 LT 37  
CANCÚN, QUINTANA ROO, MÉXICO CP. 77560

TELEPHONES / TELÉFONOS

USA:414-755-0592 / MÉXICO: 01 800 00 LOMAS

CANCÚN: (998) 881-94-00 (24 hrs)

PLAYA DEL CARMEN: (984) 873-03-70

COZUMEL: (987) 872-37-10

OTHER COUNTRIES / OTROS PAISES: (+52)(998) 881-94-13

[www.lomatravel.com](http://www.lomatravel.com)